

**GESTIÓN DE COBRANZA  
y  
RECUPERO DE DEUDA**

# AGENDA

- **ACERCA DE NOSOTROS**
- **CONCEPTOS BÁSICOS**
- **ACCIONES DEL SERVICIO**
- **ALTERNATIVA ECONOMICA**

# Acerca de Nosotros

***SIO Technology***, es una empresa que suma, a partir de su Area Directiva, más de 25 años de experiencia en el mercado local e internacional, se ha enfocado en ofrecer ***Servicios de Análisis, Diseño y Control de los Procesos de Negocio, Desarrollo de Sistemas y Acciones Especializadas de Activación de Cobranzas y Recupero de Deuda***, ayudando a mejorar los resultados y beneficios de nuestros clientes.

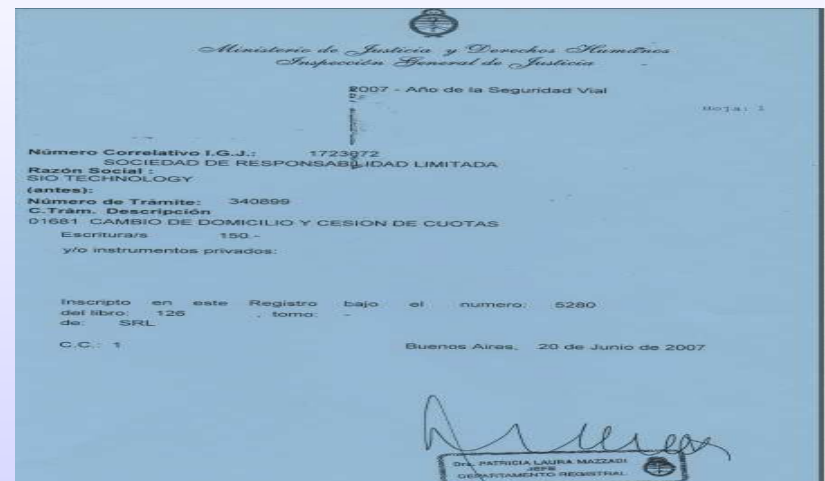
Nuestra propuesta de valor incluye un conjunto de servicios especializados, adaptados a cada tipo de institución, y apoyados en el uso de metodologías de clase mundial adecuadas a las necesidades locales.

***El foco en el Cliente***, el ***compromiso de nuestro personal*** con el éxito del proyecto, y el desarrollo de ***relaciones de largo plazo*** con nuestros clientes, forman parte de la propuesta.

# Acerca de Nosotros

Todas prestación e incorporación de nuevos servicios se basan en el **Profesionalismo y Responsabilidad** hacia nuestros Clientes que son nuestros socios en el éxito.

- ❖ *Razón Social: SIO Technology S.R.L.*
- ❖ *Ubicación: Ciudad Autónoma de Bs As*
- ❖ *Marcas Comerciales*
  - ✓ *SIO Consulting*
  - ✓ *Estudio SIO*
- ❖ *Responsable Inscripto*
- ❖ *Habeas Data – Responsable Registrado*



# AGENDA

- **ACERCA DE NOSOTROS**
- **CONCEPTOS BÁSICOS**
- **ACCIONES DEL SERVICIO**
- **ALTERNATIVA ECONOMICA**

# C Conceptos básicos

- ✓ **Gestión de Cobranza:** Es el proceso de hacer efectiva una obligación que se ha asumido entre 2 partes
  - **Activación:** Son acciones que se realizan antes del vencimiento de la fecha de pago.
  - **Cobranza:** Es la acción de hacer efectivo el cobro de la obligación antes de entrar en mora.
  
- ✓ **Gestión de Mora:** Es el proceso que conlleva a hacer efectivo el recupero de deuda / obligaciones vencidas.
  - **Temprana:** Son acciones que se realizan en forma inmediata al vencimiento de la obligación
  - **Media:** Son acciones que se realizan a partir de los 30 días posterior al vencimiento de la obligación.
  - **Tardía:** Son las acciones que se realizan luego de los 90 días de iniciarse la mora.

# C Conceptos básicos

- ✓ **Entornos de la Gestión:** Es en esencia, como podemos afrontar la resolución de la negociación:
  - **Extrajudicialmente**
  - **Judicialmente**
  
- ✓ **Proceso de Gestión:** Cada cartera es única y como tal, la gestionamos considerando su entorno y conformación.
  - **Método de acción**
  - **Proceso a seguir**
  - **Reglas de negociación**

# AGENDA

- **ACERCA DE NOSOTROS**
- **CONCEPTOS BÁSICOS**
- **ACCIONES DEL SERVICIO**
- **ALTERNATIVA ECONOMICA**

# A Acciones del Servicio

En **SIO** buscamos brindar la mejor solución “INTEGRAL” para que el Cliente disminuya su activo en mora y pueda a partir de ello, mejorar su liquidez y enfocarse en el core de su Negocio.

- ✓ Analizamos la deuda a partir de su origen
- ✓ Segmentamos por monto y antigüedad
- ✓ Aplicamos distintas alternativas de contacto
  - Telefónico
  - Carta
  - Mensajes de Voz / SMS
  - Visitas
- ✓ Analizamos informes sobre aspectos comerciales:
  - INFORME DIGITAL
  - NOSIS
  - VERAZ ...

# A Acciones del Servicio

- ✓ Evaluamos los morosos en base a tabla de conceptos
  - Concepto del servicio en mora (financiero, social, consumo,...)
  - A que se dedica el deudor?
  - Cuál es su oficio o profesión?
  - Cuál es su nivel de ingresos promedio?
  - Suele tener ingresos adicionales?
  - Vive en un inmueble propio?
  - Tiene otras deudas que afrontar?
  - Cuál es la antigüedad de la deuda?
  - ....
  
- ✓ Poseemos Capital Humano Capacitado en
  - Entorno del Cliente
  - Técnicas de Abordaje
  - Características de la Contactación
  - Conseguir Empatía ...

# A Acciones del Servicio

Que acciones podemos tomar para hacer más efectivo el servicio?

## ✓ Activación de Cobranza

### ➤ Aviso de Vencimiento o de Deuda temprana

- Envío de Mensajes de Comunicación IVR – SMS
- Mensajes genéricos o personalizados
  - Por tipo de obligación o Servicio
  - Mención de fecha de vencimiento y/o concepto de la deuda
  - Mención del monto a vencer o deuda (opcional)
- Derivación de la llamada a un centro de atención
- Registración de las llamadas - Estadística

# A Acciones del Servicio

Que acciones podemos tomar para hacer más efectivo el servicio?

## ✓ **Gestión de Mora**

### ➤ **Análisis de la Cartera Morosa**

- A partir del Cliente
- A partir del tipo de Deuda

### ➤ **Contactación del Deudor**

- Cartas de aviso
- Cartas de acción
- Acción telefónica directa
- Firma de acuerdos
- Cobranza efectiva

# AGENDA

- **ACERCA DE NOSOTROS**
- **CONCEPTOS BÁSICOS**
- **ACCIONES DEL SERVICIO**
- **ALTERNATIVA ECONOMICA**

# A Alternativa Económica

- ✓ Será acorde a la necesidad real del Cliente
- ✓ Podrás ser brindado
  - En oficinas del Cliente
  - Actualización directa sobre el sistema del Cliente
  - En oficinas de SIO
  - Actualización sobre sistema de SIO
- ✓ Dependiendo de la acción, el costo será
  - 100% Costo fijo
  - Costo fijo + variable según resultado
  - 100% Costo Variable según resultado

Esperamos que esta propuesta cubra algunas de sus necesidades y ante cualquier consulta no dude en contactarnos que con gusto evacuaremos sus dudas y brindaremos una alternativa de servicio acorde a su necesidad.

*Muchas gracias por su tiempo.....!!!!*



**Dpto. Comercial**  
TE (511) 6699 7000

[info@SIOconsulting.com.ar](mailto:info@SIOconsulting.com.ar)  
[www.SIOconsulting.com.ar](http://www.SIOconsulting.com.ar)