

SIO Technology SRL



Sumario de Servicios

Tabla de Contenido

Reseña de SIO Technology – SIO Consulting.....	3
___ Nuestra Misión	3
___ Nuestra Visión.....	3
___ Nuestros Valores.....	3
SERVICIOS BRINDADOS POR SIO CONSULTING	5
___ Contact Center.....	5
___ Activación de Cobranza – Recupero de Deuda.....	6
___ Marketing Móvil.....	6
___ Georeferenciación.....	7
___ Consultoría e integración de sistemas.....	7
___ Consultoría de Procesos de Negocio	8
___ Staffing – Personal Especializado	9
___ Outsourcing de Procesos de Negocio (BPO)	9
___ Gestión de Activos	10
___ Administración de Proyectos	10
SOLUCIONES ESPECIFICAS	11
___ WEB.....	11
___ ERP	11
___ Business Intelligence	11
___ Provisión de Software, Hardware y Accesorios	11

Reseña de SIO Technology – SIO Consulting

SIO Technology – SIO Consulting (marca comercial), es una empresa que suma más de 25 años de experiencia en el mercado local e internacional, y se ha enfocado en ofrecer servicios de Consultoría para el Análisis, Diseño y Control de los Procesos de Negocio, complementándola con Consultoría y Servicios de Comunicación a través de su Centro de Contacto Telefónico, ayudando de esta manera a mejorar los resultados de sus clientes.

Nuestra propuesta de valor, incluye un conjunto de servicios especializados, adaptados a cada tipo de empresa, y apoyados en el uso de metodologías de clase mundial adecuadas a las necesidades locales.

El foco en el Cliente, el compromiso de nuestro personal con el éxito del proyecto y el desarrollo de relaciones de largo plazo con nuestros Clientes, forman parte de la propuesta.

Nuestra Misión

Ofrecer a nuestros clientes servicios de consultoría y soluciones de negocio más confiables, sosteniendo nuestro vínculo con ellos en el largo plazo, generando valor agregado en la modernización de sus procesos de negocios, la mejora de sus ingresos y la ubicación de la empresa y sus marcas en el nivel de los mercados donde ellos actúen

Nuestra Visión

Ser una empresa que lidere, en base a nuestro conocimiento y experiencia, la creación, diseño y desarrollo de soluciones para la mejora de los negocios de nuestros clientes, superando sus expectativas y buscando siempre una ecuación ganar-ganar, tanto con ellos como con nuestros proveedores y socios estratégicos.

Nuestros Valores

- Actuar con Ética y Honestidad
- Ser Objetivos y Responsables
- Comprometernos con nuestros Clientes
- Trabajar en Equipo
- Brindar Confianza Profesional
- Mantener la Confidencialidad
- Respetar a las Personas
- Valorar a nuestro Equipo

Es nuestra intención presentarnos ante ustedes y de esta forma mostrarles cada uno de los servicios con los que contamos y que, al ser requeridos por vuestra organización, no dudamos generarán una utilidad adicional para la misma.

Nuestros servicios son prestados respetando siempre los **Estándares de Calidad y Niveles de Servicio** que aseguren la excelencia con valor agregado para nuestro aliado que es el **Ciente Final**.

Y apuntan a mantener y desarrollar el **Negocio** de nuestro **Ciente** y a brindarle el servicio que necesite en el ambiente en que este se desarrolle, logrando de esta forma **Mejorar la Rentabilidad** a partir de **Optimizar Recursos, Reducir Tiempos y Minimizar Costos** que se **transformarán en Inversión**.

SIO CONSULTING (marca comercial de **SIO Technology SRL**) ofrece:

- **Servicios de Contact Center**, que permitirán a su empresa optimizar la eficiencia de sus distintas áreas de negocios, a partir del Soporte especializado en tareas tales como Back office de Ventas, Logística, Atención al Cliente / Consumidor, sin olvidar campañas de encuestas, fidelización y posicionamiento, todo esto sin que su personal pierda el foco del negocio principal de su empresa.
- **Servicios de Activación de Cobranzas**, acciones que se realizan a partir de campañas telefónicas de SMS / IVR (mensajes de voz) y/o acción persona a persona. Permitiendo de esta manera mejorar el pago en término y recuperación de deuda a partir de la gestión.
- **Servicios de Marketing Mobile**, que realizan campañas de Promoción, a partir de la utilización de tecnología que nos permite utilizar medios como el IVR, SMS y WEB.
- **Consultoría para el Análisis, Diseño y Control de los Procesos de Negocio** que ayudan a mejorar los beneficios de sus clientes, ajustándolos a las herramientas de Tecnología Informática que el cliente posee.

Nuestra propuesta de valor incluye un conjunto de servicios especializados, adaptados a cada tipo de empresa, y apoyados en el uso de metodologías de clase mundial adecuadas a las necesidades particulares y locales.

El foco en el Cliente, tanto en el compromiso de nuestro personal con el éxito del proyecto, como en el desarrollo de relaciones de largo plazo, forma parte de la propuesta.

SERVICIOS BRINDADOS POR SIO CONSULTING

Contact Center

A partir de este servicio, **SIO Consulting** brinda a sus clientes un único punto de contacto, “**One Voice**” entre clientes/consumidores y la empresa.

Nuestra misión es convertirnos en **Garantes y Soporte** de los procesos de nuestros **Clientes**, bajo un marco de absoluta **fiabilidad y confidencialidad**.

Detectando requerimientos, concentrando, documentando, recolectando y distribuyendo la información entre las partes de modo simple y claro que permita transformar la información en **Conocimiento** a partir de servicios como:

- **Help Line / Help Desk**
- **Encuestas telefónicas**
- **Confirmación y Promoción de Eventos**
- **Telemarketing / Telecombranzas**
- **Activación de Cobranzas**
- **Oficina Virtual (Cobranzas, Proveedores, Back office,...)**
- ...

El incorporar el **servicio de Contact Center de SIO Consulting** como elemento central de la estructura de soporte de sus operaciones significará:

- Reducción del costo total de soporte.
- Mejorar la percepción y confianza de los usuarios hacia el sistema
- Aumento progresivo de resolución en línea (entre 40% y 80%).
- Optimización del staff y recursos de la Compañía

A partir de estas mejoras, se potencia y se difunde a lo largo de los procesos internos mejoras tales como:

- Liberar a la gente de desarrollo y expertos de la atención telefónica, pudiendo dedicarse al mantenimiento y mejora del sistema
- Obtener capacidad de análisis de tendencias y evaluación de necesidades para brindar entrenamientos más efectivos
- Promover la resolución de problemas pro-activamente
- Detección temprana de incidentes
- Diagnóstico de incidentes recurrentes

- Servicio estandarizado para todos los clientes
- Suministra un staff especializado que recibe capacitación permanente
- Diagnóstico de problemas

Activación de Cobranza – Recupero de Deuda

Este servicio, que **SIO Consulting** viene brindando, la posibilidad de llegar a clientes de manera más directa, utilizando los beneficios de la tecnología y experiencia en la negociación

Estas acciones que se realizan a partir de campañas telefónicas de SMS / MENSAJES DE VOZ (IVR) y/o acción telefónica persona a persona.

El objetivo principal de estas acciones es la de:

- **Optimizar el pago en término** (mejorando el cash flow)
- **Recuperación de deuda** (minimizando la pérdida de capital).

La manera de actuar puede ser utilizando acciones individuales o mixtas de

- **IVR** (Mensajes de Voz - Interactive Voice Recognition)
- **SMS** (mensajes de textos a celulares)
- **Teléfono – Persona a Persona**
- **Correo**

Marketing Móvil

Este nuevo servicio, que **SIO Consulting** viene brindando desde hace ya unos años, brinda la posibilidad de llegar a clientes y consumidores de manera más directa, utilizando los beneficios de la tecnología.

A partir de ella es que podemos poner al servicio del cliente los medios de comunicación con:

- **IVR** (Mensajes de Voz - Interactive Voice Recognition)
- **SMS** (mensajes de textos a celulares)
- **WEB** (Páginas de Internet)

Estos medios permitirá desarrollar campañas de:

- ✓ Campañas de Marketing
- ✓ Promociones
- ✓ Sorteos

- ✓ Logística de entrega de premios y/o canjes
- ✓ Fidelización de Clientes / Consumidores
- ✓ Encuestas interactivas
- ✓ Activación de cobranzas
- ✓ Georeferenciación / Geocoding

A partir de esta modalidad, se potencia la posibilidad de acceder a más puntos con menor esfuerzo y logrando:

- ✓ Reducción del costo
- ✓ Mayor efectividad de llegada
- ✓ Integrando al receptor de la acción
- ✓ Aumentando la posibilidad de contacto
- ✓ Ampliando el rango de tiempo y lugar en la recepción de la acción
- ✓ Mejorar la percepción y confianza de los usuarios hacia el sistema

Georeferenciación

Es la función que permite posicionar geográficamente una referencia por medio de Latitud y Longitud dentro de una cartografía o mapa, permitiendo el análisis, comparación y visualización de la información manipulada por la Empresa dentro de un Territorio, de una forma amigable y rápida.

A partir de esta función es posible efectuar tareas de:

- **Armonización de Bases de Datos**
- **Análisis Estadísticos y de Geo-Marketing**
- **Mejoramiento y control logístico**
- **Aplicaciones Cartográficas sobre web**
- **Desarrollos de Mapas Turísticos**
- **Identificación de zonas de ventas, códigos postales, etc.**
- **Aplicaciones SMS / GPS**

Consultoría e integración de sistemas

Brindamos servicios de Consultoría de Sistemas, con asesoramiento especializado sobre el desarrollo de nuevas soluciones y/o mejoras de las existentes, y servicios de Consultoría Tecnológica para evaluar y/o implementar aplicativos de primera línea en distintas plataformas.

La unificación del diseño, integración y gestión de aplicaciones de una organización ofrece ventajas, tanto a nivel de reducción de costos como en una mejora en el rendimiento de las mismas. Para ello somos capaces de realizar:

- **Desarrollos de Aplicaciones**
- **Mantenimiento de Sistemas (inside / outside)**
- **Test de Aplicaciones**
- **Migraciones y Conversiones de Datos**
- **Soporte implementación de Sistemas (SAP, JDE, AS400, BPCS,...)**

Este es un servicio que se brinda en la ubicación del cliente o en nuestras oficinas, tanto para soluciones estándar como aplicaciones a medida.

Consultoría de Procesos de Negocio

SIO Consulting ayuda a sus clientes a conseguir y mantener mejoras en su rendimiento mediante el análisis de la organización, sus procesos, sistemas, controles de calidad y seguridad, a través de la implantación de estrategias que permitan a las organizaciones alcanzar una ventaja competitiva sustentable.

Cuenta para ello con una amplia experiencia en el análisis, diseño e implementación de soluciones integrales avanzadas y automatizadas y servicios de:

- **Análisis y diseño de procesos de negocio**
- **Análisis e identificación de riesgos**
- **Diseño e Implementación de controles**
- **Auditoría**

Staffing – Personal Especializado

En la economía actual, la gestión del conocimiento especializado, requerido para proyectos específicos y con una duración limitada, es un problema habitual que las Empresas deben enfrentar, tratando al mismo tiempo de no sobredimensionar sus estructuras permanentes, en particular en áreas que no son parte de su negocio principal.

En este caso, nuestra oferta incluye una variedad de servicios que abarca tanto las áreas administrativas como de IT, en donde brindamos asistencia con personal permanente, personal con asignación temporal y posterior incorporación efectiva, gerenciamiento, capacitación, para los cuales nos hacemos responsables por el pago de retribuciones, beneficios y otras funciones de RR.HH.

En **SIO Consulting** le brindamos el servicio de búsqueda, evaluación y asignación de personal especializado en las diferentes Areas / Procesos de Negocio y Tecnología Informática, para el desarrollo de actividades de:

- **Consultoría en procesos de negocio**
- **Análisis de alternativas de solución**
- **Desarrollo de nuevos procesos y sistemas**
- **Mantenimiento de aplicaciones existentes**
- **Migraciones entre distintas plataformas**
- **Desarrollo de interfases de integración**

Outsourcing de Procesos de Negocio (BPO)

SIO Consulting desarrolla y brinda servicios de outsourcing de procesos de negocio que ayudan a sus clientes a convertir sus organizaciones en empresas de alta performance. Esta línea de servicios crea soluciones que permiten transformar el funcionamiento de las Compañías y obtener beneficios vinculados con la reducción de costos, la mejora de los procesos y el aumento de su productividad, así como una mayor satisfacción de parte de sus clientes. Las actividades más destacadas son, entre otras:

- **Activación de cobranzas**
- **Control y registración de Cuentas a Pagar**
- **Control y registración de cobranzas**
- **Toma de pedidos**
- **BackOffice de Ventas y Logística**

Gestión de Activos

La verificación del inventario físico de los Activos de cambio y/o Bienes de uso le permite tener el conocimiento del patrimonio de su Empresa, necesidad indispensable para el adecuado manejo contable y económico financiero de la misma.

En **SIO Consulting**, para que la información obtenida sea real y exacta, utilizamos métodos confiables de trabajo, ya que los mismos repercuten directamente sobre la gestión y los resultados a brindar a las empresas. Adicionalmente contamos con sistemas y tecnología de última generación para la toma de datos y análisis de gestión de resultados obtenidos.

La tercerización de la Toma de Inventarios le permitirá conocer el nivel de existencias en locales, depósitos o centros de distribución, reducir los robos internos y externos, evitar la inmovilización de dinero, aumentar la rotación de mercadería, cuantificar las pérdidas por mal estado (fallada, rota, vencida), reducir la pérdida de ventas por faltantes, reducir los tiempos y recursos involucrados, optimizar las decisiones de compra, producción o liquidación de mercadería.

Nuestro servicio abarca la realización de:

- **Inventarios Financieros**
- **Inventarios de Bienes de Uso**
- **Inventarios por Unidades / Códigos**
- **Validación de Precios, Descripción y Códigos**
- **Programas de Inventario Cíclicos y Sorpresivos**

Administración de Proyectos

La Administración de Proyectos (PM) es la metodología que se usa como guía, para asegurar el valor agregado de cada proyecto, orientando las inversiones y gastos al cumplimiento de los objetivos deseados.

Utilizamos Metodología y herramientas especializadas de clase mundial, basadas en las normas del Project Management Institute (PMI), y desarrollos de software local para representar los procesos, identificar sus interrelaciones, y obtener reducción de costos, mejoras de calidad y de capacidad y reducción de riesgos.

SOLUCIONES ESPECIFICAS

WEB

Desde **SIO Consulting** ayudamos a implementar soluciones WEB, que permiten a una Empresa identificar, gestionar, mantener, fidelizar, y en definitiva maximizar el principal activo de la misma: los clientes y acceso a la información desde cualquier sitio vía Internet.

ERP

El equipo de consultores de **SIO Consulting**, especializados en distintas plataformas del mercado, aporta conocimiento y experiencia para la integración y desarrollo de aplicaciones en toda la organización.

Business Intelligence

En una economía centrada en la información, la gestión eficaz de las fuentes de datos y procesos se convierte en el factor diferencial que reduce la incertidumbre, permite tomar mejores decisiones y conseguir una ventaja competitiva.

Somos conscientes de la complejidad de estos procesos, y por ello, implementamos soluciones para minimizar el impacto en las áreas del negocio y para obtener ventajas en la toma de decisiones, en la adaptación a los cambios del mercado y en la posibilidad de aprovechar las oportunidades que benefician al negocio.

Provisión de Software, Hardware y Accesorios

A partir de nuestra experiencia en el ramo y conocimiento en las necesidades puntuales de nuestros clientes, **SIO Consulting**, brinda la posibilidad de provisionar Software, Hardware y Accesorios de Informática con el mismo profesionalismo y responsabilidad que demuestra en cada uno de sus servicios.